



Matthias Rutzer
Leiter Kommunikation

+41 71 228 85 83
matthias.rutzer@ortsbuenger.ch

Geht per E-Mail an
- St.Galler Medienschaffende

St.Gallen, 3. September 2025

Anerkennung für gelebte Qualität

Wohnen am Singenberg erhält SanaCERT-Zertifizierung

Wohnen am Singenberg der Ortsbürgergemeinde St.Gallen wurde erfolgreich mit dem Qualitätszertifikat von SanaCERT Suisse ausgezeichnet. Diese Zertifizierung ist ein bedeutender Meilenstein für die ortsbürgerlichen Häuser für ältere Menschen und unterstreicht die konsequente Arbeit an einer hohen Pflege- und Lebensqualität im Wohnen am Singenberg.

Im Mai dieses Jahres überprüften unabhängige Gutachterinnen und Gutachter die Prozesse und Strukturen von Wohnen am Singenberg. Wohnen am Singenberg bietet zentral gelegen rund 200 älteren Menschen Wohn- und Pflegeangebote, umgeben vom grosszügigen Singenbergpark. Das im August mitgeteilte Ergebnisse der Gutachterinnen und Gutachter fiel durchwegs positiv aus: Das Qualitätsmanagementsystem erfüllt die anspruchsvollen Anforderungen der SanaCERT-Normen nicht nur formal, sondern ist im Alltag sichtbar verankert. Besonders hervorgehoben wurde, dass alle Mitarbeitenden gut eingebunden sind und die Kultur der Qualitätsorientierung in sämtlichen Bereichen spürbar ist.

Breites Spektrum an geprüften Themen

Geprüft wurden zentrale Aspekte der Betreuung und Organisation, unter anderem die systematische Weiterentwicklung der Qualität, die Wahrung der Rechte und Selbstbestimmung der Bewohnerinnen und Bewohner, die fachlich fundierte Pflege und persönliche Betreuung, der sichere Umgang mit Medikamenten, ein ausgewogenes und genussvolles Verpflegungskonzept, Infektionsprävention und Hygienestandards sowie die palliative Begleitung in anspruchsvollen Lebensphasen. Wohnen am Singenberg hat folglich ein verlässliches und nachhaltiges System aufgebaut.

Starke Leistung des Teams

Das Erreichen dieser Auszeichnung ist vor allem dem grossen Engagement der Mitarbeitenden zu verdanken. Sie setzen die Qualitätsvorgaben täglich um und verbinden Fachlichkeit mit einer Haltung, die die Bewohnerinnen und Bewohner in den Mittelpunkt stellt.

Zukunftsgerichtetes Qualitätsverständnis

Mit der SanaCERT-Zertifizierung erhält Wohnen am Singenberg eine wertvolle Bestätigung der bisherigen Arbeit. Zugleich verpflichtet sie dazu, die kontinuierliche Verbesserung weiterzuführen. Qualität ist ein laufender Prozess, der sich an den Bedürfnissen der Menschen orientiert, die im Wohnen am Singenberg wohnen und arbeiten.

Qualität als Teil Strategie

Wohnen am Singenberg bietet in der Stadt St.Gallen ein gepflegtes, zentral gelegenes Wohnangebot im Alter sowie spezialisierte Pflege auf höchstem Niveau. Wohnen am Singenberg versteht sich als Gastgeberin, die für die Bewohnerinnen und Bewohnern tagtäglich ein Zuhause schafft. Dazu gehören die professionelle Pflege, persönliche Betreuung und eine vielseitige Kulinarik.

Auskunft erteilt:

Mario Gnägi, Direktor Wohnen am Singenberg, 071 243 88 51